

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a BIM Mentor weboldalon (<https://bim-mentor.com/>) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A weboldal használatával a felhasználó elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Kókai Bernadett egyéni vállalkozó

Székhely: (kitöltendő)

Nyilvántartási szám: (kitöltendő)

Adószám: (kitöltendő)

E-mail: (kitöltendő)

Weboldal: <https://bim-mentor.com>

A továbbiakban: Szolgáltató.

3. A szolgáltatás tárgya

A BIM Mentor weboldal célja BIM (Building Information Modeling) szakmai szolgáltatások bemutatása és nyújtása, különösen:

- BIM tanácsadás
- BIM bevezetési támogatás
- BIM folyamatfejlesztési konzultáció
- oktatás és mentoring
- szakmai tartalmak és módszertani anyagok biztosítása

A weboldalon található információk tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek automatikus szerződéskötésnek.

4. A weboldal használata

A weboldal használata ingyenes.

A felhasználó vállalja, hogy:

- nem használja a weboldalt jogellenes célokra
- nem próbál jogosulatlan hozzáférést szerezni a rendszerhez
- nem terheli túl a weboldal működését
- nem másolja vagy használja fel a tartalmakat engedély nélkül.

5. Szerződés létrejötte

A BIM Mentor szolgáltatásainak igénybevételére az alábbi módon kerül sor:

1. kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül
2. konzultáció vagy ajánlatadás
3. egyedi szerződés megkötése a felek között

A szolgáltató fenntartja a jogot az ajánlat elfogadására vagy elutasítására.

6. Díjazás

A szolgáltatások díja egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra.

A szolgáltatás történhet:

- projekt alapú díjazással
- óradíjas elszámolással
- csomag alapú szolgáltatásként

A fizetési feltételeket minden esetben az egyedi szerződés tartalmazza.

7. Szellemi tulajdon

A weboldalon található minden tartalom – különösen szövegek, módszertanok, grafikai elemek és dokumentációs minták – a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.

Ezek felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével történhet.

8. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a weboldal használatából eredő közvetett károkért
- harmadik fél rendszereinek hibájából eredő problémákért
- internetkapcsolati problémákért

A BIM tanácsadás szakmai iránymutatás, amelynek alkalmazása minden esetben a megrendelő felelőssége.

9. Weboldal biztonsága

A Szolgáltató törekszik a weboldal biztonságos működtetésére.

Kibertámadás, túlterheléses támadás vagy biztonsági incidens esetén a Szolgáltató jogosult:

- a weboldal ideiglenes korlátozására
- karbantartás vagy biztonsági intézkedések végrehajtására.

10. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére a külön Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik.

11. Panaszkezelés

Panasz esetén a felhasználó a Szolgáltató e-mail címén keresztül fordulhat a Szolgáltatóhoz.

A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és válaszol.

12. Jogviták

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a magyar bíróságok illetékesek.

13. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.